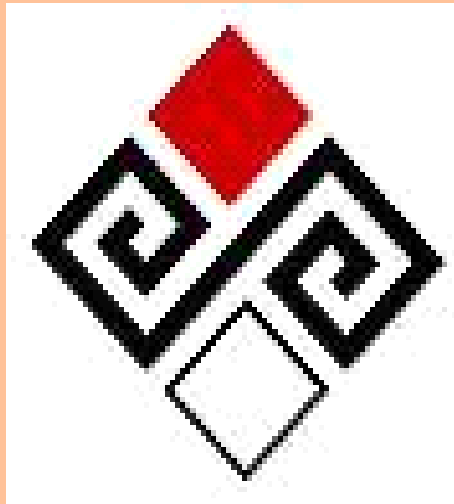




GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU

**DRUŠTVA MULTIPLE SKLEROZE ZAGREBAČKE
ŽUPANIJE - 2021. GODINE**





O Društvu multiple skleroze Zagrebačke županije

Društvo multiple skleroze Zagrebačke županije je nestranačka, nevladina, neprofitna društvena organizacija osoba oboljelih od multiple skleroze, članova njihovih obitelji i ostalih građana koji svojim radom žele pridonijeti Društvu a sve u svrhu promicanja i unapređenja liječenja, rehabilitacije i zaštite osoba oboljelih od multiple skleroze.

Kontinuiranim ulaganjem u zaposlenike ostvarili smo tim sa profesionalnim odnosom iz različitih sektora. Na taj način osiguravamo dugoročnost Društva i ulaganja u nove inovativne projekte, a sve s ciljem poboljšanja kvalitete života osoba oboljelih od multiple skleroze.

Misija

Društvo multiple skleroze Zagrebačke županije pruža potporu osobama oboljelim od multipla skleroze svih dobnih skupina, a sve s ciljem da bi imali kvalitetu života istovjetnu s ostalim građanima. Potporu osobama oboljelim od multiple skleroze pružamo kroz usluge koje su usmjerene prevenciji napretka bolesti, obrazovanju, zapošljavanju i uključivanju u sve segmente života Zagrebačke županije i šire.

Vizija

Društvo multiple skleroze Zagrebačke županije je razvijena udruga osoba oboljelih od multipla skleroze koja ima mogućnost razvoja i djelovanja te pravo na neovisno življenje njenih članova i izjednačavanja mogućnosti za život u zajednici.

Vizija Društva multipla skleroze je u borbi cijelog svijeta protiv multiple skleroze.

Vrijednosti i principi djelovanja

- Poštivanje i zaštita ljudskih prava.
- Neprihvatljivost svake diskriminacije i govora mržnje.
- Međusobno uvažavanje članova i poštivanje različitih interesa.
- Pravodobna razmjena informacija među članovima.
- Dogovoren i planiran nastup prema institucijama vlasti.
- Ravnopravna zastupljenost članova u donošenju i provođenju odluka.



- Odgovornost članova i transparentnost u radu Društva.
- Promicanje vrijednosti rada Društva u lokalnoj zajednici.
- Poštivanje etičkog kodeksa Društva.
- Timski rad i međusobna suradnja Društva.
- Profesionalnost rada Društva.

Ciljevi Društva

- 1.Promicanje ljudskih prava i djelovanje na izjednačavanju mogućnosti osoba oboljelih od multiple skleroze.
- 2.Poticanje unapređenja izvršenja liječenja, rehabilitacije i zaštite osoba oboljelih od multipla skleroze.
- 3.Iniciranje i predlaganje aktivnosti nadležnim tijelima radi unapređenja društvenog položaja i uloge oboljelih od multiple skleroze i srodnih bolesti, te njihove pravne i materijalne zaštite.
- 4.Poticanje i osnivanje klubova na području Zagrebačke županije
- 5.Suradnja i udruživanje s srodnim Društvima u RH i u međunarodne organizacije.

Djelatnost Društva sukladno Statutu

1. Proučavanje multiple skleroze i srodnih bolesti
2. Rad i suradnja na unapređenju socijalno-zdravstvene zaštite, odmora, oporavka te rješavanje profesionalne i medicinske rehabilitacije, kulturno-obrazovnog rada, športa i rekreacije, te opće društveno-zabavnog života oboljelih
3. Okupljanje članova i evidentiranje oboljelih s namjerom da se aktivira što veći broj građana pri izvršavanju raznih zadataka
4. Prati i proučava problematiku, razvitak i dostignuća na području rehabilitacije i zaštite oboljelih
5. Pomaže u otkrivanju i liječenju osoba oboljelih od ms-a i srodnih bolesti
6. Potiče znanstveno-istraživački rad
7. Sudjeluje u izradi zakonskih propisa u cilju ostvarivanja potrebnih uvjeta za zdravstvenu , profesionalnu i medicinsku rehabilitaciju oboljelih
8. Predlaže nadležnim tijelima izmjene i dopune postojećih i donošenje novih zakona, propisa i mjera kojima se unapređuje položaj oboljelih
9. Pokreće i predlaže mjere bitne za unapređenje rada i ostvarivanja zadataka Društva
10. Organizira savjetovanja, predavanja, seminare i simpozije iz područja multiple skleroze i srodnih bolesti, te pomaže u osposobljavanju stručnog i laičkog kadra za rad s oboljelima
11. Potiče stručni i znanstveno-istraživački rad iz područja multiple skleroze i srodnih bolesti



12. Preporučuje financiranje znanstveno-istraživačkih radova, te daje mišljenje i preporuke za istraživačke projekte

13. Pomaže pri određivanju uvjeta za liječenje osoba oboljelih od multiple skleroze i srodnih bolesti u stacionarnim ustanovama, ambulancama i prirodnim lječilištima

14. Osigurava povlastice za liječenje oboljelih

15. Surađuje s drugim Društvima, ustanovama, trgovačkim društvima i ostalim pravnim osobama

16. Surađuje s humanitarnim i stručnim udrugama u zemlji i srodnim organizacijama i ustanovama u inozemstvu

17. Daje mišljenje o nabavci potrebnih tehničkih pomagala za oboljele

18. Omogućava i pomaže prilikom zadovoljavanja specifičnih potreba oboljelih

19. Preko nadležnih ustanova i tijela nastoji omogućiti uvoz i refundaciju lijekova koji se ne proizvode u zemlji

20. Potiče izradu i uvoz tehničkih i ostalih pomagala

21. Prema svojim mogućnostima pruža jednokratnu novčanu pomoć osobama oboljelim od multiple skleroze i socijalno ugroženim članovima, te obavještava članove o pravima na razne povlastice, stvara potrebne materijalne i financijske uvijete za izgradnju, adaptaciju i opremanja objekata od zajedničkog interesa

namijenjenog smještaju, rehabilitaciji, rekreaciji i odmoru oboljelih od multipla skleroze i srodnih bolesti

22. Organiziranje i poticanje suradnje s vladinim i nevladinim udrugama, ustanovama, sindikatima, političkim strankama, fondacijama i zakladama



GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU

DRUŠTVO MULTIPLE SKLEROZE ZAGREBAČKE

ŽUPANIJE 2021.GODINA

Iza nas je još jedna teška i izazovna godina u kojoj smo rad i aktivnosti udruge prilagodili epidemiološkim mjerama Stožera civilne zaštite koje su uzrokovane pojavom COVID-19. Od svog početka pandemija COVID-19 značajno je utjecala na živote oboljelih od ms-a, kako na mentalno zdravlje, obiteljske odnose tako i na kvalitetu liječenja. Osobe oboljele od ms-a, u vrijeme pandemije našle su se pred nizom problema, kao što su smanjeni prihodi ili su ostali bez istih, općenito negativno je utjecala na njihovo mentalno zdravlje, u smislu straha od oboljenja, nemogućnosti nesmetanog i slobodnog kretanja i komunikacije. Većina njih je imala poteškoće u smislu pomoći i oslonca svoje obitelji, prijatelja, susjeda a sve izazvano pandemijom i epidemiološkim mjerama kao što je izolacija istih. Isto tako, bili su uskraćeni nemogućnošću odlaska do svog specijaliste neurologa, nisu mogli obavljati pretrage i općenito imali su lošiju njegu. Iako je kvaliteta života narušena u cijeloj ljudskoj populaciji a naročito kod oboljelih od ms-a i uvjeti za rad su bili otežani, Društvo multiple skleroze Zagrebačke županije je većinu predavanja i radionica održala putem Zoom platforme. Unutar naše udruge održale su se također različite radionice i predavanja no, pritom se skrbrilo o mjerama zaštite svih prisutnih. Također, udruga je svim svojim zaposlenicima pribavila zaštitnu opremu kako bi sigurno i bezbrižno mogli obavljati svoj posao. Što se tiče predavanja unutar prostorija naše udruge Prim. dr. Rade Babović održalo je predavanje na temu "Urinodinamika" na kojem su sudjelovali članovi udruge koji imaju poteškoće sa urinarnim traktom te kojima je predavanje bilo od velike važnosti za daljnju intervenciju i liječenje. Također smo održali sastanak sa Orto Rea d.o.o. kako bi smo se upoznali sa najnovijim ortopedskim pomagalicama i prezentirali ih članovima Društva multiple skleroze te im omogućili da prevladaju sve izazove s kojima se susreću.



1. Osiguranje redovnog poslovanja Društva multipla skleroze Zagrebačke županije

Osigurana je stabilizacija i razvoj kapaciteta Društva za predviđeno razdoblje te je osigurano iz proračunskih sredstava projekata financiranog od strane Europskog socijalnog fonda, zapošljavanje osobnih asistenata za pomoć teško oboljelima od multiple skleroze. Kontinuirano su praćeni dostupni natječaji ministarstava, zaklada, korporacija i pronalazile su se mogućnosti za prijavu dosadašnjih i novih programa i projekata Institucionalna podrška Društvu multiple skleroze Zagrebačke županije omogućila je institucionalnu, programsku, financijsku održivost financiranu od strane Grada Zaprešića i održivost ljudskih resursa te tako doprinijela boljoj suradnji s drugim udrugama multiple skleroze transparentnosti poslovanja, boljoj informiranosti i zadovoljavanju potreba sadašnjih i potencijalnih korisnika (oboljelih od multiple skleroze i njihovih obitelji), većoj educiranosti djelatnika (osobnih asistenata), partnerstvu s SDMSH donatorima i drugima na jednoj dobroj savjetodavnoj razini i dugoročnoj suradnji te medijskom pozicioniranju (poboljšana web stranica Društva, pojava u medijima i drugo).

Rezultati rada uz Institucionalnu podršku su:

- Dana 20.12.2021. održana je Redovna godišnja Skupština Društva multiple skleroze Zagrebačke županije.
- Usvojen je godišnji izvještaj o radu za 2021.godinu.
- Usvojen je Plan i program rada za 2022. godinu
- Usvojen je Operativni program rada DMSZŽ za 2022.godinu
- Sudjelovanje na radnim skupinama te suradnja sa drugim udrugama multiple skleroze, praćenje zakona i predlaganje izmjena, dopuna i novih propisa te
- Održavanje dobrih suradničkih odnosa sa medicinskim stručnjacima i ostalim stručnjacima koji su dio života oboljelih od ms-a.



- Povećana je razina informiranosti svih sudionika života osoba oboljelih od ms-a također kroz web stranicu Društva.
- Povećana je razina informiranosti osobnih asistenata koji brinu o teško oboljelim osobama te im je pružena pomoć u njihovom radu.
- Redovito je praćena suradnja između svih osobnih asistenata i njihovih korisnika.
- Dalje se razvija volonterstvo
- Suraduje se sa lokalnim institucijama i nastoji se što transparentnije zagovarati prava oboljelih od ms-a.
- Radilo se na savjetovanju, informiranju i psihosocijalnoj podršci oboljelih od ms-a i njihovih obitelji.
- Društvo konstantno radi na unapređenju kvalitete života osoba s invaliditetom, pruža edukacijski i savjetodavni rad, informira oboljele i njihove obitelji, nastoji utjecati na razne Radne skupine i Povjerenstva, lokalnu zajednicu i njene odgovorne da prepoznaju i pruže podršku oboljelima od multiple skleroze kako bi se oni što bolje uklopili u zajednicu u kojoj žive i bili ravnopravni članovi.
- Rad Društva u potpunosti je unaprijeđen zahvaljujući Institucionalnoj podršci.

2. Izvršavanje svih obaveza prema Statutu

- Društvo multiple skleroze Zagrebačke županije održavalo je redovne sjednice radnih tijela Društva: redovnu godišnju Skupštinu DMSZZ, sjednice Upravnog i Nadzornog DMSZZ odbora prema Statutu DMSZZ.

3. Obilježavanje važnih datuma u 2021. godini

Društvo multiple skleroze Zagrebačke županije 26. rujna 2021. godine obilježavalo je Nacionalni dan oboljelih od MS-a 2021. koji je uključivao MS Vikend i MS tjedan. Povodom obilježavanja Nacionalnog dana oboljelih od MS-a putem virtualnih radionica održali su se različiti online razgovori sa različitim stručnjacima (socijalnim radnikom, neurologom) te smo sudjelovali na okruglom stolu na temu „ Cijepljenje osoba s MS-om protiv COVID – 19 u Republici Hrvatskoj. Predsjednica i zaposlenici udruge sudjelovali su i u MS vikendu na različitim predavanjima koja su se održavali tri dana, a koja su održali različiti predstavnici Zakladne uprave SOLIDARNE i ostali stručnjaci neurolozi. Također smo u sklopu MS vikenda kao Društvo predstavili svoju viziju budućnosti, liječenja i rehabilitacije oboljelih od multiple skleroze.



Također smo u sklopu MS vikenda kao Društvo predstavili svoju viziju budućnosti, liječenja i rehabilitacije oboljelih od multiple skleroze. Obilježili smo i Svjetski dan multiple skleroze koji se obilježava svake godine 30. svibnja u suradnji sa SDMSH.

4. Kontinuirana provedba svih postojećih projekata i programa

U 2021. godini proveli smo niz projekata u svrhu jačanja socijalnog uključivanja i unapređenja kvalitete života oboljelih od multiple skleroze na području Zagrebačke županije.

Projekti usluge osobne asistencije koje smo provodili, a u kojima je sveukupno obuhvaćeno 25 korisnika usluge osobne asistencije su:

„MS Asistent 3“ u partnerstvu sa Savezom društava multiple skleroze Hrvatske koji se financira iz Europskog socijalnog fonda

Kroz projekt osobnog asistenta koji se financira iz Europskog fonda pružena nam je financijska potpora kako bi smo u projekt uključili još korisnika usluge osobne asistencije

„Usluga osobne asistencije za osobe s multiplom sklerozom u Zagrebačkoj županiji“ koji udruga provodi samostalno, a koji se također financira iz Europskog socijalnog fonda,

Pružanjem usluge osobne asistencije kroz program unaprijeđena je kvaliteta života osoba oboljelih od multiple skleroze s najtežom vrstom i stupnjem invaliditeta. Omogućena im je socijalna uključenost te ostvarivanje ljudskih prava i dostojanstva, te neovisno planiranje života i život u zajednici. Usluga osobnog asistenta značajna je potpora u osnaživanju i izlasku osoba s multiplom sklerozom iz statičnog položaja u svakodnevnicu života. te nezaobilazno polazište na putu ostvarivanja neovisnosti i smanjenja ovisnosti o drugima. Osoba sa multiplom sklerozom, bez obzira na težinu bolesti samostalno odlučuje tko će joj, gdje i na koji način pomoći u svakodnevnim aktivnostima, omogućavajući joj tako maksimalnu neovisnost u vlastitom domu. Na taj način osiguravamo uvijek za izvaninstitucionalnu potporu, uživanje jednakih mogućnosti sudjelovanja u zajednici, zadovoljstvo, emocionalnu stabilnost i socijalne vještine.

Ciljevi programa ostvareni su kroz:

- Omogućavanje kontrole i izbor življenja osobama oboljelih od multiple skleroze s najtežom vrstom i stupnjem invaliditeta pružanjem osobne asistencije.
- Osnaživanje osoba oboljelih od multiple skleroze na području znanja, vještina i navika te jačanja samopouzdanja i psihofizičkog zdravlja.
- Članovi obitelji rasterećeni su kontinuirane skrbi za oboljele od multiple skleroze
- Provođenjem programa stvoreni su uvjeti za izvaninstitucionalnu skrb oboljelih od multiple skleroze s najtežim stupnjem i vrstom invaliditeta.



Korisnicima je pružena nužna praktična pomoć i podrška posebno odabranog asistenta, s kojim je izgrađen kvalitetan i zadovoljavajući odnos kroz niz individualnih potreba korisnika prilagođenim aktivnostima kojima su se kod korisnika razvile socijalne vještine, novi interesi i navike, te poticao pozitivan odnos prema životu i

učanju kako bi unaprijedili sliku o sebi samima. Većina oboljelih od multipla skleroze ima vrlo mali utjecaj na kvalitetu i vrijeme dobivanja pomoći koja im je neophodna u svakodnevnom životu, a u posebno težak položaj stavlja ih činjenica da su njihove aktivnosti često vezane uz korištenje invalidskih kolica koja ne mogu koristiti bez nečije pomoći. Također im je neophodna pomoć pri premještanju iz kreveta u kolica i obrnuto.

Postignuća i rezultati:

- Osigurani su uvjeti za izvaninstitucionalnu potporu
- osnažene osobe s multipla sklerozom imaju jednake mogućnosti za sudjelovanje u zajednici, zadovoljstvo te emocionalnu stabilnost i socijalne vještine
- zadovoljstvo obitelji korisnika usluge osobne asistencije i samih korisnika
- informiranost, komunikacija i razina svijesti o pravima i potrebama osoba s najtežom vrstom i stupnjem invaliditeta putem internet stranice DMSZZ
- veći broj osoba zainteresiranih za poslove pružanja osobne asistencije kao odgovor na pozitivna iskustva drugih

“Osiguranje usluge osobnog asistenta osobama s najtežom vrstom i stupnjem invaliditeta“ financiran od strane Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

Glavna tema kojom se bavi ovaj projekt je pružanje osobne asistencije i potpore osobama oboljelim od multiple skleroze, koji zbog bolesti imaju najteži stupanj invaliditeta te im je potrebna pomoć u provođenju svakodnevnih aktivnosti kao što je hranjenje, pripremanje hrane, korištenje wc-a, kupanje, tuširanje, odijevanje, odlasci u trgovinu, liječniku i na druga javna mjesta koja posjećuju u obavljanju svakodnevnice. Mnoge osobe s invaliditetom radi vrste i stupnja invaliditeta nisu u mogućnosti biti dijelom društvene zajednice, stoga im kroz osobnu asistenciju želimo osigurati mogućnost dodjele osobnog asistenta kako bi bili samostalniji i neovisniji. U Republici Hrvatskoj pružanje usluge osobne asistencije započelo je 2006.godine provođenjem Pilot projekta. Društvo multiple skleroze Zagrebačke županije počelo je provoditi Pilot projekt iste godine, dakle 2006.godine, te je uključila 3 korisnika oboljela od multiple skleroze s najtežom vrstom i stupnjem invaliditeta koji su bili spremni prihvatiti filozofiju i principe samostalnog življenja.

Tokom godina broj korisnika se povećavao obzirom da je nadležno Ministarstvo kontinuirano omogućavalo sredstva za uslugu osobne asistencije te sada imamo 12 korisnika usluge osobne asistencije te 12 zaposlenih osobnih asistenata. Osobni asistenti pružaju uslugu našim korisnicima 4 odnosno 8 sati dnevno. Osobe koje se uključuju u ovaj projekt za dobivanje usluge osobne asistencije potpuno su ovisne o tuđoj njezi i pomoći, skromnog materijalnog stanja, neki žive sami a neki sa roditeljima ili supružnicima koji nisu u mogućnosti pokrivati novo nastale potrebe njihovog člana obitelji, a koje uzrokuje napredovanje i težak stupanj bolesti.



Poučeni dosadašnjim iskustvom pokazalo se kako je usluga osobne asistencije iznimno značajna za same korisnike, jer se vrijeme potpore planiralo prema mogućnostima ukućana, prijatelja, rođaka i drugih koji su

vezani uz samog korisnika, tj. prilagodba je bila usmjerena prema njihovim rasporedima rada i dnevnim aktivnostima, kako bi se potpora same obitelji i osobnog asistenta racionalno i kvalitetno rasporedila obzirom da je jedna od glavnih zadaća osobnog asistenta da pruži potporu u onim aktivnostima koje bi korisnik osobnog asistenta samostalno obavljao da nema invaliditet.

Širenje usluge osobne asistencije poboljšati će pružanje socijalnih usluga u zajednici pa tako unaprijediti sustav izvaninstitucionalne potpore. Osim na korisnike osobnog asistenta, ova usluga ima pozitivan utjecaj i na osobe koje se nalaze u nepovoljnom položaju na tržištu rada, jer se upravo želi povećati zapošljavanje istih.

Također smo proveli i slijedeće projekte:

„ **Kreacijom do ciljeva**“ projekt financiran od strane Zagrebačke županije, na kojem se putem kreativnih radionica oboljelima od multiple skleroze nastoji povećati samopouzdanje i samopoštovanje, razviti pozitivne misli i stavove, razviti i povećati socijalizaciju oboljelih kroz kreativnost, razviti svijest o vlastitim sposobnostima i mogućnostima u svrhu daljnjeg razvoja i napretka .Bolovati od multiple skleroze podrazumijeva prije svega promjenu života. Život na koji su oboljeli navikli prije oboljenja moraju zamijeniti sa potpuno novim načinom života. Važno je da počnu slušati sebe i svoje potrebe, te da se u



skladu s time i ponašaju. Većina oboljelih od ms-a povlači se iz svih aktivnih sfera, zatvaranjem u sebe, izolacijom od straha da više neće biti dovoljno dobri kao prije. Udaljavaju se od svojih članova obitelji, prijatelja a ako su zaposleni izbjegavaju posao i često su na bolovanju iako za bolovanje često puta ne postoji stvarna potreba. Dakle odustajanje, povlačenje i bijeg su glavni problemi kod oboljelih od ms-a. Projekt smo morali realizirati u manjim grupama zbog pandemije COVID-19.

Ciljevi projekta:

- povećati razinu samopouzdanja i samopoštovanja
- ojačati zajedništvo u obitelji
- aktivnost u lokalnoj zajednici i socijalizacija
- razvijati svijest o vlastitim sposobnostima
- pokretati vlastite ideje
- potaknuti interes korisnika da dolaze na kreativne radionice
- postići pozitivnu atmosferu i druženje
- stvoriti nova iskustva



Smatramo da smo kroz ovaj projekt postigli mnogo dobrog, da je broj sudionika bio u skladu s očekivanim brojem, ako uzmemo u obzir da smo morali ograničiti broj sudionika po radionicama iz razloga pandemije COVID-19.

Sudionici su bili aktivni i sudjelovali su u svim segmentima rada. Bilo je novih ideja za rad, a njihovo sudjelovanje u aktivnostima poboljšalo je njihovo mentalno zdravlje, pa su tako uvidjeli mogućnost da mogu poboljšati svoje postojeće životne uvjete i da mnoge odluke mogu donositi sami. Poboljšana je i komunikacija sa



članovima obitelji jer su uvidjeli, da iako boluju od teške bolesti mogu ravnopravno sudjelovati u aktivnostima. Dakle usvojili su primijenjeno znanje sa radionica.

„**Institucionalna podrška**“ financirana od strane Grada Zaprešića koju udruga kontinuirano koristi od 2006 godine, a putem koje se financiraju troškovi obavljanja osnovne djelatnosti.

Institucionalna podrška Društvu multiple skleroze Zagrebačke županije od strane Grada Zaprešića iznimno je važna obzirom da se financiraju režijski troškovi te najam prostora u kojem je Društvo, a upravo samo poslovanje i organizacija rada ovisi o financiranju navedenih troškova. Bez institucionalne podrške financirane od Grada Zaprešića, Društvo ne bi imalo adekvatan prostor za rad te daljnji rast i razvoj koji uključuje pisanje, provedbu te pravdanje projekata i programa, organiziranje radionica i predavanja, razna događanja, administrativno poslovanje i niz drugih aktivnosti za povećanje vidljivosti oboljelih od multiple skleroze.

Također korisnici smo trogodišnjeg projekta „**Institucionalna podrška**“ koji se financira od strane Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva putem kojeg smo zaposlili poslovnu tajnicu unutar udruge.

DANI MOBILNOSTI - ZAPREŠIĆ

U sklopu tjedna mobilnosti Društvo multiple skleroze Zagrebačke županije je sudjelovalo u zagovaranju i praćenju provedbe javnih politika u sklopu tjedna mobilnosti koji je organizirao Grad Zaprešić. Kao udruga raspravljali smo o problematici osoba s invaliditetom u javnom prijevozu s ciljem unaprjeđenja javnog prijevoza osobe s invaliditetom.





Set aktivnosti (elementi projekta) 1. ANALIZA POTREBA I ODABIR CILJNE SKUPINE

Set aktivnosti 1.1	1.1. Pred odabir potencijalnih korisnika iz baze podataka Društva
Logička podloga	Provest će se analiza potreba potencijalnih korisnika članova Društva, kako bi se odabrali oni koji imaju najveću potrebu za potporom druge osobe u aktivnostima svakodnevnog življenja.



Provedba	Društvo u evidenciji članova ima i evidenciju odnosno listu potreba za uslugom osobne asistencije. Prema težini invaliditeta te ovisnosti osobe o pomoći druge osobe (osobna higijena, kućanski poslovi, kretanje, hranjenje, rukovanje pomagalicama, odlazak liječniku ili plaćanje računa), sastavila se lista potencijalnih korisnika usluge osobne asistencije. Potencijalne kandidate kontaktiralo se jesu li zainteresirani za uslugu.
Izlazne komponente (outputi)	Kvantitativni outputi: Odabrani članovi Društva kao potencijalni korisnici usluge osobne asistencije. Kvalitativni outputi: Dobivena analiza o potrebama osoba oboljelih od multiple skleroze na području Zagrebačke županije.
Vremenski okvir	Ova aktivnost provodi se prije predaje projektne prijave sukladno Uputama za prijavitelje
Set aktivnosti 1.2.	Prikupljanje potrebne dokumentacije odabranih korisnika i slanje Povjerenstvu
Logička podloga	Kako bi se širenjem mreže usluge osobne asistencije obuhvatile one osobe kojima je usluga neophodna, neovisno Povjerenstvo ocijenit će podobnost potencijalnih korisnika te ih svrstati u 1.,2. ili 3. Kategoriju sukladno stupnju tjelesnog oštećenja te o stupnju ovisnosti o pomoći i njezi druge osobe.
Provedba	Od potencijalnih korisnika zatraženo je da pribave potrebnu liječničku dokumentaciju, ispunе obrazac Liste procjene te socijalno anamnestičke podatke. Prikupljena dokumentacija potencijalnih članova poslala se na adresu SOIH-a „Savska cesta 3, 10000 Zagreb s naznakom za neovisno Povjerenstvo za stručnu procjenu podobnosti korisnika usluge. Povjerenstvo je nakon procjene podobnosti korisnika poslalo Uvjerjenje neovisnog Povjerenstva s popisom kandidata koji zadovoljavaju uvjete natječaja za primanje usluge osobne asistencije.



Izlazne komponente (outputi)	Kvantitativni outputi: za korisnike prikupljena medicinska dokumentacija, Lista procjene te socijalno anamnestički podatci, poslano na procjenu u povjerenstvo. Kvalitativni outputi: osobe s invaliditetom, potencijalni kandidati za uslugu osobne asistencije razvrstani po vrsti i stupnju oštećenja.
Vremenski okvir	Ova aktivnost provodi se prije predaje projektne prijave sukladno Uputama za prijavitelje.

Set aktivnosti 1.3.	1.2. Odabir korisnika osobnog asistenta koji će sudjelovati u projektu
Logička podloga	Prema uvjetima natječaja društvo će prijaviti kao potencijalne korisnike one osobe s invaliditetom koje dobiju pozitivnu ocjenu neovisnog Povjerenstva
Provedba	Nakon zaprimljenog Uvjerenja neovisnog tijela vještačenja o ispunjavanju uvjeta za primanje usluge osobne asistencije kandidata koji su prošli ocjenu, Društvo će odabrane kandidate prijaviti kao potencijalne korisnike usluge osobne asistencije
Izlazne komponente (outputi)	Kvantitativni outputi: Izdana uvjerenja za korisnike usluga osobne asistencije. Kvalitativni outputi: uspostava korisnika prema definiranim skupinama invaliditeta, utvrđen sustav obiteljske podrške i sustav potreba
Vremenski okvir	Ova aktivnost provodi se prije predaje projektne prijave sukladno Uputama za prijavitelje.



Set aktivnosti 1.4.	Pred selekcija potencijalnih osobnih asistenata u suradnji sa HZZ-om
Logička podloga	Kako bi se pružila usluga osobne asistencije nužno je za svakoga korisnika osigurati osobnog asistenta, koji će korisniku pružiti uslugu osobne asistencije, kako bi stvorili preduvjet za veće uključivanje u aktivnosti svakodnevnog života.
Provedba	Svaki korisnik usluge osobne asistencije ima pravo odabrati osobnog asistenta po vlastitom izboru. Oni korisnici koji nisu bili u mogućnosti iz kruga postojećih pomagača odabrati osobnog asistenta, a da ispunjava uvjete, udruga će u suradnji sa područnim uredom HZZ-a omogućiti korisnicima osobnog asistenta izbor osobnog asistenta.
Izlazne komponente (outputi)	Kvantitativni outputi: selektirano 12 osobnih asistenata. Kvalitativni outputi: nezaposlene osobe dobile priliku obaviti razgovor radi zapošljavanja.
Vremenski okvir	Ova aktivnost provodi se nakon objave Odluke o financiranju, a prije potpisivanja Ugovora

Set aktivnosti 1.5.	Organiziranje intervjua korisnika osobnog asistenta i osobnog asistenta te odabir osobnog asistenta od strane korisnika osobnog asistenta
Logička podloga	Kako bi korisnici usluge osobne asistencije odabrali osobnog asistenta koji sukladno svojim potrebama a kako bi potencijalnog osobnog asistenta upoznali s opisom posla, organizirat će se intervju između korisnika i potencijalnih osobnih asistenata.
Provedba	Društvo će organizirati intervju nezaposlenih kandidata potencijalnih osobnih asistenata, koji odgovaraju kriterijima uvjeta natječaja, a odabrani su u suradnji sa područnom službom HZZ-a. Na intervjuu će korisnici usluge osobne asistencije postavljati potencijalnim kandidatima relevantna pitanja vezano za njihove osobne potrebe



	<p>prilikom primanja usluge osobne asistencije. Nakon završenih intervjua, korisnici će odabrati asistente.</p> <p>Intervju će biti organiziran za one korisnike usluge osobne asistencije koji nisu uspjeli samostalno odabrati osobnog asistenta iz skupina nezaposlenih zadanih Uvjetima natječaja.</p>
Izlazne komponente (outputi)	<p>Kvantitativni outputi: odabrano 12 osobnih asistenata, 12 nezaposlenih osoba iz skupine definirane Uvjetima natječaja i sklopljen Ugovor o zapošljavanju.</p> <p>Kvalitativni outputi: nezaposlene osobe dobile priliku ojačati svoje kapacitete te se uključiti u tržište rada.</p>
Vremenski okvir	<p>Ova aktivnost provodi se nakon objave Odluke o financiranju, a prije potpisivanja Ugovora.</p>

Set aktivnosti (elementi projekta): EDUKACIJA KORISNIKA USLUGE OSOBNE ASISTENCIJE I OSOBNIH ASISTENATA

Set aktivnosti 2.1.	2.1. Ugovaranje edukacije za korisnike osobnog asistenta i osobnog asistenta
Logička podloga	<p>Kako bi bila uspješna provedba glavnog cilja natječaja, poboljšanje kvalitete života osoba s najtežim oblikom invaliditeta, ugovorit će se vanjska usluga u svrhu provedbe edukacija za primanje i pružanje usluge osobne asistencije.</p>
Provedba	<p>Nakon izvršene analize tržišta za provedbu edukacije ugovorena je vanjska formalna i neformalna usluga edukacije.</p>
Izlazne komponente (outputi)	<p>Kvantitativni outputi: odabrana vanjska usluga za provođenje edukacija, potpisan ugovor.</p> <p>Kvalitativni outputi: dogovorena suradnja za provedbu edukacija korisnika usluge osobne asistencije i osobnih asistenata i utvrđen termin održavanja edukacija.</p>
Vremenski okvir	<p>Ova aktivnost provodi se nakon objave Odluke o financiranju, a prije potpisivanja Ugovora.</p>



Set aktivnosti 2.2	2.2. Provođenje edukacije korisnika usluge osobne asistencije
Logička podloga	Prema uvjetima natječaja provest će se edukacija korisnika usluge osobne asistencije
Provedba	Ugovaratelj će provesti edukaciju korisnika usluge osobne asistencije o Konvenciji o pravima osoba s invaliditetom, principima samostalnog življenja, ulozi korisnika, komunikaciji, vođenju intervjua s potencijalnim osobnim asistentima i prikazu potreba za uslugom osobne asistencije, vođenju evidencije o radu, pravima, mobilnosti, etičkom kodeksu i dr. Također će se korisnike usluge educirati o upravljanju vremenom, odnosu poslodavac-zaposlenik. Nakon završene edukacije korisniku usluge osobne asistencije izdat će se Potvrda.
Izlazne komponente (outputi)	Kvantitativni outputi: provedena edukacija s osobnim asistentima Kvalitativni outputi: korisnici usluge osobne asistencije educirani o filozofiji i principima samostalnog življenja, te o ulozi poslodavca i načinu upravljanja radom osobnog asistenta.
Vremenski okvir	Ova aktivnost provodi se nakon objave Odluke o financiranju, a prije potpisivanja Ugovora.

Set aktivnosti 2.3.	2.3. Provođenje edukacije osobnih asistenata
Logička podloga	Prema uvjetima natječaja provest će se edukacija osobnih asistenata
Provedba	Ugovaratelj će provesti edukacije osobnih asistenata te će ih uputiti u osnovne principe pružanja usluge, prava i obveze osobnog asistenta, specifičnosti pojedinih vrsta invaliditeta, ulogu i zadatke te načine komunikacije osobnih asistenata, mobilnost, osnove prve pomoći i zaštite na radu, etički kodeks i dr. Nakon završene edukacije osobnim asistentima izdat će se Potvrda.
Izlazne komponente (outputi)	Kvalitativni outputi: osobni asistenti educirani za kvalitetno pružanje usluge osobne asistencije.



Vremenski okvir	Ova aktivnost provodi se nakon objave Odluke o financiranju, a prije potpisivanja Ugovora.

Set aktivnosti(elementi projekta): USPOSTAVA I PRUŽANJE USLUGE OSOBNE ASISTENCIJE

Set aktivnosti 3.1	3.1. Pružanje usluge osobne asistencije
Logička podloga	Usluga osobne asistencije pruža se osobama s najtežom vrstom i stupnjem invaliditeta, koji nisu u mogućnosti obavljati aktivnosti svakodnevnog života, a s ciljem pružanja potpore u vrijeme, na način i na mjestu koje odredi korisnik osobnog asistenta te većeg socijalnog uključivanja.
Provedba	Osobni asistent će korisniku usluge osobne asistencije pružati uslugu točno onako kako mu to odredi korisnik unaprijed izrađenim planom rada. Osobni asistent će raditi fleksibilno radno vrijeme u dogovoru sa korisnikom i obavljati usluge prema dogovoru s korisnikom. Poslovi osobnog asistenta obavljaju se sukladno listi potreba korisnika, a uključuju aktivnosti od pomaganja pri podizanju iz kreveta, obavljanju osnovne higijene do pomoći u kući, pri izlasku iz kuće, obavljanju nekih radnih ili slobodnih aktivnosti, novčana transakcija i sl. (cijepjenja, donošenja drva).
Izlazne komponente (output)	Kvantitativni outputi: za 23 korisnika pružena usluga osobne asistencije, 23 osobna asistenta pružilo je edukaciju. Kvalitativni outputi: poboljšanja kvaliteta života osoba s najtežim stupnjem i vrstom invaliditeta i povećana socijalna uključenost, poboljšani ekonomski status osoba zaposlenih kao osobni asistenti.



Vremenski okvir	Od 1. Do 36. mjeseca provedbe
------------------------	-------------------------------

Set aktivnosti 3.2	3.2. Koordinacija i monitoring rada osobnih asistenata
Logička podloga	Obzirom kako se radi o usluzi koju jedna osoba pruža drugoj osobi, takva vrsta usluge je vrlo zahtjevna, jer osobni asistent obavlja posao „ po naputcima“, a i same vrste usluga su širokog spektra, stoga je nužan monitoring
Provedba	Zapošljavanje koordinatora /voditelja osobnih asistenata koji će tijekom cijelog perioda trajanja projekta obavljati monitoring pružanja usluge osobne asistencije, voditi evidenciju i kontrolirati dostavljene planove rada korisnika osobnog asistenta i evidenciju o radu osobnog asistenta koji služi kao podloga za isplatu plaća, u slučaju nerazumijevanja određenih prava davati pojašnjenja, u slučaju nesuglasica obavljati medijaciju te po potrebi provoditi terensku posjetu.
Izlazne komponente (outputi)	Kvantitativni outputi: planovi rada, izvješća o radu, zapisnici, projektna dokumentacija. Kvalitativni outputi: promoviranje aktivnosti projekta te informirana društvena zajednica o usluzi osobne asistencije.
Vremenski okvir	Tijekom cjelokupnog trajanja Projekta.

Set aktivnosti (elementi projekta) 5: UPRAVLJANJE PROJEKTOM I ADMINISTRACIJA

Logička podloga	Kako bi se projektne aktivnosti odvijale bez neometanog vremenskog i financijskog okvira na projektu je Koordinatorica koja je ujedno i voditeljica rada s osobnim asistentima.
------------------------	---



Provedba	Tijekom trajanja projekta koordinatorica/voditeljica će obavljati sve administrativne i financijske poslove te pratiti da li je došlo do eventualnih poteškoća u provođenju aktivnosti odnosno da li je potrebna intervencija za provođenje istih. Kordinatorica/voditeljica će također podnositi izvješća o napredovanju projekta i obavljati komunikaciju s osobnim asistentima i korisnicima usluge osobne asistencije.
Izlazne komponente (outputi)	Kvantitativni outputi: projektna dokumentacija, projektno izvješće. Kvalitativni outputi: projektne aktivnosti odrađene kvalitetno i bez poteškoća
Vremenski okvir	Tijekom cijelog trajanja projekta

Rezultati projekta su sljedeći:

Odabrano je 25 korisnika usluge osobne asistencije sa područja Zagrebačke županije te je odabrano 23 osobna asistenta koji su pružali uslugu osobne asistencije, a pružat će ju do završetka projekta. Dvoje korisnika je bez osobnog asistenta i u fazi traženja smo istih.

Edukacije koje su organizirane u sklopu projekta za korisnike usluge osobne asistencije i osobne asistente biti će alat koji će i dalje koristiti osobni asistenti i korisnici usluge osobne asistencije .

Informacije o provedbi projekta širit će se u medijima, preko on line portala i društvenih mreža.

5. Sudjelovanje na edukacijama, konferencijama, kongresima, sastancima i seminarima

Društvo multiple skleroze Zagrebačke županije 2021. godine sudjevalo je na obilježavanju Nacionalnog dana oboljelih od multiple skleroze , a sva ostala događanja popraćena su putem različitih platformi online, zbog pandemije izazvane COVID-19.

Nadamo se da će u 2022.godini situacija sa pandemijom biti povoljnija da će se održavati edukacije, konferencije, kongresi, seminari i sastanci kako bi mogli sudjelovati.



6. Iniciranje, predlaganje i sudjelovanje u nadležnim tijelima u stvaranju javnih politika i mjera za unapređivanje društvenog i socioekonomskog položaja osoba s invaliditetom u RH

Društvo je zbog dugogodišnjeg uspješnog rada, znanja i iskustva prepoznato kao ravnopravni partner institucija lokalne uprave i samouprave kod izrade prijedloga promjena odluka i propisa, edukacije institucija, provedbe istraživanja, međusektorskog povezivanja i suradnje. Značajna suradnja ostvarena je sa Gradom Zaprešićem, u kojem je ujedno i naše sjedište. Odličnu suradnju imamo i sa Zagrebačkom županijom, koja nas podržava kroz projektne aktivnosti i omogućava nam provedbu kvalitetno zamišljenih radionica, predavanja i seminara. Društvo i predsjednica imaju dobru suradnju i sa Hrvatskim zavodom za zapošljavanje-Podružnica Zaprešić vezano za poticanje i senzibiliziranje javnosti za zapošljavanje osoba sa invaliditetom. Dakle ostvarujemo i vrlo dobru međusektorsku suradnju sa predstavnicima SAVEZA DRUŠTVA MULTIPLE SKLEROZE HRVATSKE, Zajednicom saveza osoba sa invaliditetom Hrvatske, lokalnim udrugama, stručnjacima iz područja koja su nam od interesa, predstavnicima lokalne uprave i samouprave, te sa predstavnicima raznih institucija koje su prepoznale naše kvalitete i kvalitetan rad Društva.

Važno je istaknuti kako sa SDMSH i ZSOIH surađujemo na jednoj kvalitetnoj savjetodavnoj razini osobito u provođenju programa osobnog asistenta.

Društvo multiple skleroze Zagrebačke županije nastojati će se i dalje kontinuirano prijavljivati na različite projekte koji doprinose razvoju i održivosti

udruge te ulagati u ljudske potencijale kroz izobrazbu zaposlenika i članova upravljačkog tijela u svrhu postizanja što boljih rezultata u poslovnom rastu i cjelokupnom razvoju i poslovanju. Unatoč svim preprekama i problemima koji su snašli sveukupnu ljudsku populaciju, nastojati ćemo i dalje unaprjeđivati i podizati kvalitetu života oboljelih od multiple skleroze.

U Zaprešiću 30.12.2021.

