

**Smjernice za odabir i obuku volontera
DRUŠTVA MULTIPLE SKLEROZE
ZAGREBAČKE ŽUPANIJE**

Travanj 2025.

1. Uvod

Društvo multiple skleroze Zagrebačke županije (u daljnjem tekstu DMSZŽ) je neprofitna organizacija koja okuplja oboljele od multiple skleroze i srodnih bolesti.

Vizija Društva multiple skleroze Zagrebačke županije bez prepreka za dobar život s MS-om.

Misija DMSZŽ: Pružimo ruku svima čiji život dotiče MS i srodnih bolesti na svakom koraku njihovog životnog putovanja kroz brigu, podršku, zagovaranje i edukaciju.

Volonteri su neizostavan dio provedbe aktivnosti DMSZŽ, jer svojim znanjem, vještinama i vremenom doprinose realizaciji brojnih programa, kao što su informiranje, edukacija i savjetovanje oboljelih, edukacija šire javnosti te organizacija događanja i kampanja.

2. Profil volontera u DMSZŽ

Volonter u DMSZŽ mogu biti fizičke osobe koje se mogu poistovjetiti s vrijednostima DMSZŽ, te svojim znanjem i iskustvom žele doprinijeti ostvarenju misije Društva i kvaliteti usluga koje Društvo pruža. Najčešći volonteri u Društvu su stručnjaci koji svojim znanjem i iskustvom doprinose kvaliteti usluga, no volonteri mogu biti i osobe koje žele pridonijeti kvalitetnijoj organizaciji i provedbi aktivnosti DMSZŽ. Također volonteri mogu biti i druge osobe osim stručnog kadra kao što: prijatelji i druge osobe koje žele volontirati u Društvu.

Volonteri dolaze iz raznih profesija i dobnih skupina, a zajednički motiv im svakako mora biti osiguravanje podrške oboljelima od multiple skleroze i podizanje svijesti javnosti o MS-u.

Ključne skupine volontera su:

- **Liječnici:** neurolozi, neuropedijatri, psihijatri, ginekolozi, fizijatri, urolozi, oftamolozi, i svi drugi koji mogu doprinijeti provedbi ključnih aktivnosti Društva - informiranju, savjetovanju i edukaciji oboljelih od MS-a. Njihova stručnost ključna je za pružanje kvalitetnih informacija i savjeta oboljelima od MS-a.
Ova skupina volontera može sudjelovati u specijaliziranim programima aktivnosti poput
 - predavači na edukativnim događanjima
 - gosti na edukativnim događajima
 - aktivni panelisti na okruglim stolovima, panel raspravama i sl.
- **Stručni suradnici:** psiholozi, socijalni radnici, nutricionisti, medicinske sestre, fizioterapeuti i drugi profesionalci koji mogu aktivno sudjelovati u raznim programima podrške.
Oni provode savjetovanja, radionice i edukacije koje su usmjerene na unapređenje mentalnog zdravlja, fizičke rehabilitacije i socijalne uključenosti oboljelih od MS.

- **Ostali volonteri:** Osobe s raznim kompetencijama koje mogu doprinosti organizacijskim i logističkim aktivnostima. Primjer: osoba za tehničku podršku prilikom organizacije događaja i pomoći oboljelima od MS.

Raznolikost profila volontera omogućuje Društvu da pokrije širok spektar aktivnosti koje pruža osobama s MS-om u njihovom svakodnevnom životu.

3. Proces odabira volontera

Proces odabira volontera prilagođen je postojećim volonterima i uključivanju novih stručnjaka. Za stalne volontere proces je pojednostavljen radi osiguravanja kontinuiteta i smanjenja administracije.

Novi volonteri: Većina novih volontera uključuje se putem preporuke ili izravnog kontakta od strane Društva. Ukoliko se netko želi prijaviti da bude volonter Društva, formalna prijava uključuje osnovne informacije- ime, prezime, obrazovanje, kompetencije, interesi za volontiranje, motivacija za volontiranje i dostupnost volontera (prilog: ugovor o volontera.

- **Razgovor:**

Stalni volonteri: Razgovori se provode povremeno kako bi se utvrdile promjene u interesima ili dostupnosti, te planirale buduće aktivnosti.

Novi volonteri: Provodi se kratki inicijalni razgovor radi upoznavanja i procjene interesa, kompetencija i motivacije.

- **Potpisivanje ugovora o volontiranju:**

U ugovoru o volontiranju definiraju se prava i obveze volontera te trajanje angažmana.

Stalni volonteri: Ugovori se obnavljaju periodično ili po potrebi.

Novi volonteri: Ugovor se potpisuje nakon završetka procesa odabira, prije početka angažmana volontera.

Ovaj proces omogućuje lakše uključivanje stručnjaka uz očuvanje visokih standarda kvalitete volontiranja u Društva.

4. Prepoznavanje i nagrađivanje volontera

Društvo multiple skleroze Zagrebačke županije prepoznaje i nagrađuje doprinos volontera putem:

- **Zahvalnica i priznanja:** Dodjeljuju se povremeno tijekom javnih događanja ili posebnih prigoda.
- **Simbolične nagrade:** Pokloni u znak zahvalnosti za uloženo vrijeme i trud, što mogu biti promotivni materijali Saveza (majice, kape, rokovnici, torbe, narukvice i sl).

5. Zaključak

Volonteri su ključni za ostvarenje misije i ciljeva Društva multiple skleroze Zagrebačke županije. Njihov odabir, obuka i podrška trebaju biti sustavno i kontinuirano osigurani kako bi se održala visoka razina kvalitete usluga i zadovoljstva korisnika.